

SIMAX

Fejlfindings Guide.



**Dansk
Kassesystem**
Powered by: CASIO

Telefon: 74 12 76 00

Supporttider:

Mandag – fredag: 8.00 – 21.00

Lørdag – søndag – helligdage: 9.00 – 17.00

Fejlfinding:

Side 1 : Printer virker ikke / Skuffe kommer ikke ud.

Side 2 : Genstart af maskinen (Hvis maskiner er langsom eller reagerer underligt)

Side 3 : Genstart af Dankortterminal(Dankortterminalen reagerer ikke eller er ikke på nettet)

Side 4 : Kasseprogrammet vil ikke starte op

Side 5 : Touch skærmen virker ikke / Trykker forkert.

Side 6 : Finans poster bliver ikke overført til e-Conomic.

Printeren skriver ikke bon – Pengeskuffen kommer ikke ud:

Hvis der er lys i lampen på forsiden af bonprinter – sidder alle kabler (3 stk.) i Prøv at slukke printer på vippe kontakten på højre side af printer og tænde igen.



Hvis lampen ikke lyser – sidder alle kabler (3 Stk) i – tjek at strømstikket sidder i kontakten.

Genstart af kasse:

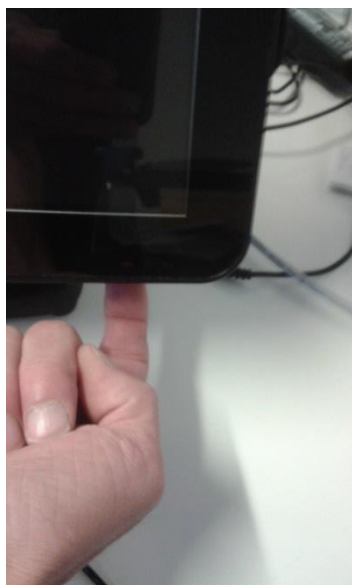


Luk Programmet på krydset i øverste højre hjørne (Hvis kassen siger Luk terminal tryk ok og tryk kryds igen)

Tryk på Windows knappen nederst til højre og vælg Luk Computeren



Når computeren er helt slukket trykkes på knappen i bunden af skærmen til venstre.



Hvis skærmen slet ikke reagerer kan Knappen i bunden holdes inde i ca. 10 sekunder for at slukke,
Og herefter trykkes kortvarigt på knappen for at tænde igen

Når Computeren er startet op igen, trykkes på Simax ikonet.

Genstart af Verifone Dankort:



Sluk for terminalen, dette gøres enten ved at trække strømstikket ud af "fordeleren" eller at Trække strømforsyningen ud af stikkontakten (den med den grønne lampe bagpå)



Tænd for terminalen igen.

Funktioner

På kassen tryk på Tryk på



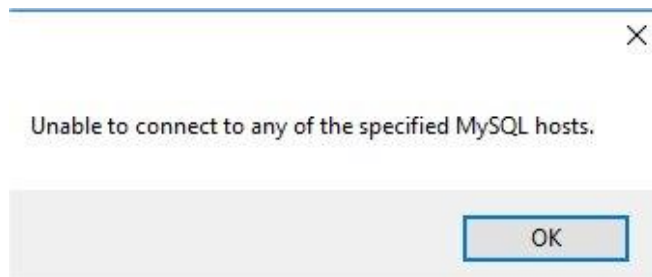
Afslut kasse

Herefter lukkes programmet på krydset i øverste højre hjørne.

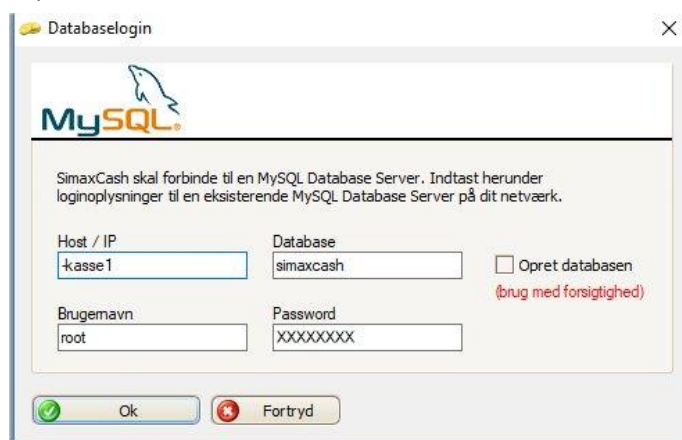
Når Dankortterminalen skriver lukket i displayet, Startes simaxprogrammet igen.

Databasefejl ved opstart:

Hvis kassen skriver følgende fejl ved opstart



Tryk ok – kassen skifter til



Tryk på fortryd.

Tjek at netværket i huset virker.

Tjek at der er internet forbindelse.

Tjek at der ikke er netværkskabler der ikke sidder i.

Tjek at den computer eller Server hvor databasen ligger er startet.

Prøv at starte Simax programmet igen

Touch-skærmen reagerer ikke som den skal:

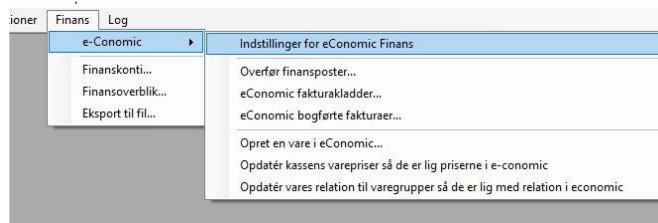
Tjek at det trådløse Tastatur og Mus er slukket (Skyde knappen står mod Off)



Hvis det ikke er problemet – genstart computeren (Side 2)

Finansposter bliver ikke mere overført til e-conomic:

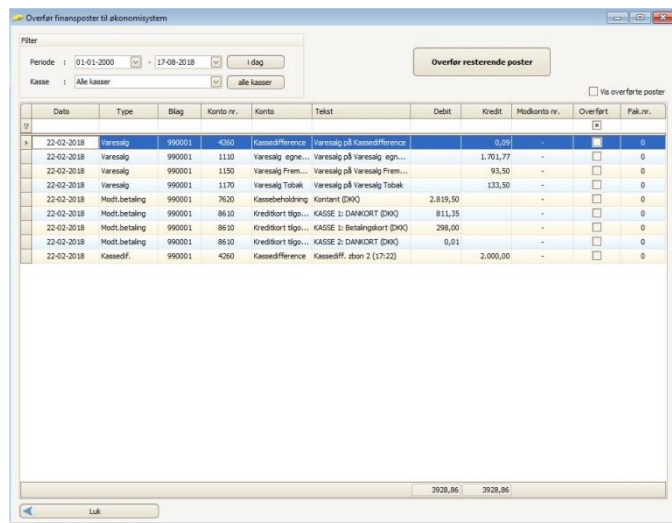
Under fanen Finans – vælg e-Conomic – Vælg Overfør finansposter



Hvis listen er tom er alle poster overført til e-conomic

Hvis listen ikke er tom:

Tryk på knappen **Overfør resterende finansposter**



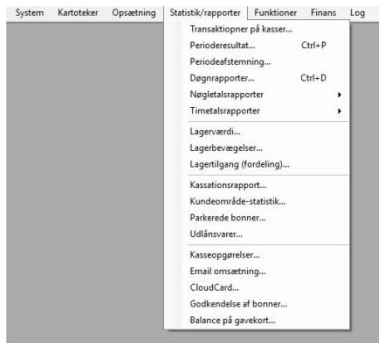
Herefter forsvinder de resterende poster

Hvis ikke alle poster forsvinder er det sandsynligvis fordi der er sat forkert eller manglende finanskonto på en post

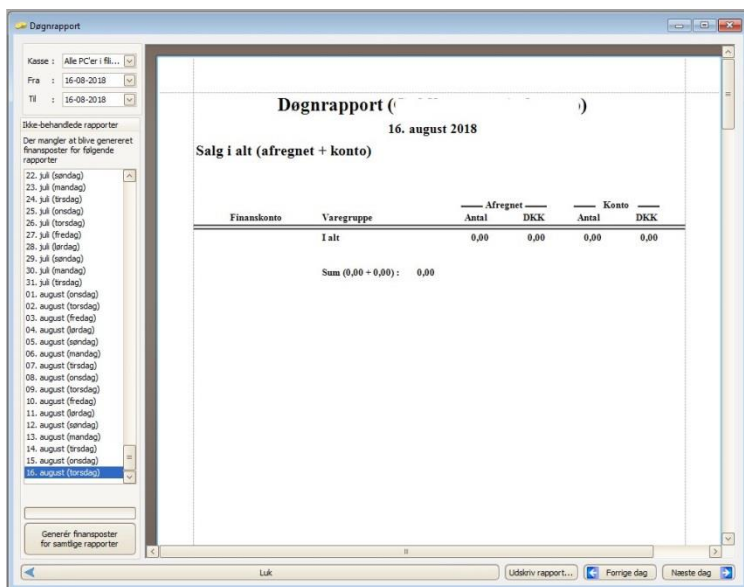
I kolonnen **Kontonummer** kan finanskontoen ændres til den rigtige herefter trykkes **overfør finans poster**

Der mangler stadig Finansposter:

Under fanen **Statistik/Rapporter** vælg **Døgnrapporter**



Her vises de rapporter i kolonnen til venstre som ikke er overført



Tryk på **Overfør** resterende rapporter nedrest til venstre

Herefter overføres posterne som vist på **side 6**